

广东省中小企业服务机构调查问卷

问卷编号: _____

尊敬的各领域服务企业/机构负责人:

这是关乎我们服务机构自身发展的一份问卷, 请仔细阅读并填写。

在广东省中小企业服务中心的指导下, 广东省中小企业服务联盟、广东省小微企业服务机构联合会拟开展 2019 年广东省中小企业服务指数的研究, 通过对我省各地的中小企业服务机构进行问卷和座谈调查, 一方面掌握各地服务机构能力水平, 同时为各级政府在制定科学合理的惠企政策和帮扶服务机构高质量发展中提供数据支撑、建言献策。

本次调查结束后, 将发布一批优秀服务机构质量奖名单。本次调查仅用于研究和评估参考, 所有涉及您个人及企业的资料, 我们都将严格保密, 请您放心填写。问卷答案无正确错误之分, 请您根据企业的实际情况填写。

衷心感谢您的支持与合作!

广东省小微企业服务机构联合会
广东省中小企业服务联盟
泽善研究院
2019 年 5 月

一、填写说明

- (1) 选择题: 除有特别说明外, 均为单选, 请在所选答案后面的方框内打“√”;
- (2) 评分题: 请在评分栏所选的分数上或者方框内打“√”;
- (3) 填充题: 请将答案填写在横线上。

二、填写人/联系人信息

机构名称: _____;
姓名: _____; 职位: _____
手机号码: _____; 邮箱: _____

三、机构问卷调查

1. 机构的成立年份: _____ 年
2. 机构所属的地级市: _____
3. 机构的注册资金 _____ 万元, 办公面积 _____ 平方米, 属于 _____ 物业 (1) 自有 (2) 租赁
4. 目前机构的在岗员工总人数为: _____ 人, 其中具有本科及以上学历的员工 _____ 人, 具有中级职称 _____ 人, 高级 (含副高) 职称 _____ 人, 具有相应服务领域的职业资格认证 _____ 人;
5. 目前机构工作人员的构成中:
年龄在 41-50 岁的有 _____ 人, 50 岁以上有 _____ 人, 离退休返聘人员 _____ 人;
机构的工作年限在 5-10 年的人员有 _____ 人, 10 年或以上的人员有 _____ 人;
6. 目前机构的主要业务为 _____ (可多选)。

(1) 企业管理咨询服务 (2) 投融资及上市服务 (3) 法律服务 (4) 培训服务 (5) 市场服务 (6) 创新创业服务 (7) 财税服务 (8) 软件和信息化服务 (9) 技术服务 (10) 供应链服务 (11) 物业服务 (12) 政策及科技项目服务其他 (请说明) _____

6.1 (仅在第 6 题有选择选项 (6) 的机构回答: 目前机构提供的培训服务包括哪些方面? (可多选)

(1) 企业内训 (2) 公开课 (3) 职业资格培训 (4) 学历教育 (5) 其他培训 (请说明) _____

7 当前机构属于 _____ 服务平台 (可多选)

(1) 国家级平台 (2) 省级综合服务平台 (3) 省级专业服务平台 (4) 国家级示范基地 (5) 省级示范基地 (6) 市级综合服务平台 (7) 市级专业服务平台 (8) 都不是

8. 到目前为止, 机构获得的国家级荣誉 _____ 项, 省部级荣誉/奖励 _____ 项, 市级荣誉/奖励 _____ 项。

9. 机构是否有以下沟通设备或平台:

	有	没有
微信公众号		
QQ 群		
新浪或其他官方微博		
机构网站		
企业电子邮件		
推广宣传平台		
办公室电话		

10. 当前机构对中小企业的服务收费标准是否公开? (1) 是 (2) 否

11. 贵机构在服务客户交付中, 是否收回全部合同款项? (1) 是 (2) 否

12. 请问本机构过去两年的服务成效的基本状况。若没有, 可填“0”; 若不适用, 请填入“不适用”。

	2017 年	2018 年	
1.服务企业的数量 (个)			不适用
2.服务每个企业的平均次数 (次)			不适用
3.举办超过 50 家中小企业参加的服务活动 (场)			不适用
4.为中小企业提供公益服务活动 (场)			不适用
5.提供公益性服务企业数量 (家)			不适用
6.为企业提供公益性支出 (万元)			不适用
7.为企业直接创造经济收益 (万元)			不适用
8.为企业节约成本 (万元)			不适用
9.服务企业申请成功的高新技术企业数量 (家)			不适用
10.服务企业成功立项省部级以上项目 (项)			不适用
11.服务企业申请成功发明专利数 (个)			不适用
12.服务企业申请成功实用新型专利数 (个)			不适用
13.服务企业申请成功外观设计专利数 (个)			不适用
14.服务企业成功获得国家级资质和荣誉			不适用
15.服务企业成功获得省部级资质和荣誉			不适用
16.服务企业成功获得市级资质和荣誉			不适用

13. 请问本机构过去两年的基本运营状况。若没有，可填“0”；若不适用，请填入“不适用”。

	2017年	2018年	
1.机构资产总额（万元）			不适用
2.机构的年收入（万元）			不适用
3.机构的收入来源构成（百分比）			
（1）政府直接财政拨款（%）			不适用
（2）政府各类项目经费支持（%）			不适用
（3）各类服务佣金（%）			不适用
（4）其他收入（%）			不适用
（5）合计（%）	100	100	

14. 下表列出了贵机构有可能提供的服务。在您看来，您在何种程度上同意贵机构提供的下列服务对中小企业的发展是最有价值的。评分标准为1-7分，1分表示完全不同意，分数越高表示您对这个说法越同意，7分表示完全同意。

可能的服务	评分标准							
	1	2	3	4	5	6	7	
1) 提供关于新技术的信息	1	2	3	4	5	6	7	不适用
2) 提供关于新市场的信息	1	2	3	4	5	6	7	不适用
3) 提供其他技术支持和技术员的支持	1	2	3	4	5	6	7	不适用
4) 提供关于政府政策的信息	1	2	3	4	5	6	7	不适用
5) 提供不同主体共同申请发明专利的机会	1	2	3	4	5	6	7	不适用
6) 提供可用于申请政府项目基金的项目发展平台	1	2	3	4	5	6	7	不适用
7) 提供将科技技术转化为市场化产品的机会	1	2	3	4	5	6	7	不适用
8) 提供企业的投融资咨询和财税咨询服务	1	2	3	4	5	6	7	不适用
9) 提供企业管理咨询和人才培养服务	1	2	3	4	5	6	7	不适用
8) 其他 (请注明: _____)	1	2	3	4	5	6	7	不适用

15. 请评估过去两年，该机构与珠三角相关行动主体的合作成效，在评分栏中“√”出所选分数。评分标准为1-5分，分数越高表示过去两年的合作成效越好。若无合作，请选“无”；如不适用，请选“不适用”。

合作对象	合作成效评估						
1) 高等学校	不适用	无	1	2	3	4	5
2) 科研机构	不适用	无	1	2	3	4	5
3) 政府部门	不适用	无	1	2	3	4	5
4) 行业协会、商会	不适用	无	1	2	3	4	5
5) 咨询顾问、市场分析或中介机构	不适用	无	1	2	3	4	5
6) 风险投资机构	不适用	无	1	2	3	4	5

16. 贵机构发展目前面临的障碍是：____，____，____（不超过三项）

(1) 缺乏专业化人才 (2) 市场需求不足 (3) 获取市场信息困难 (4) 机构知名度低 (5) 资金不足 (6) 获得外部合作信息难，外部资源整合度低 (7) 社会信用不高 (8) 知识产权缺乏保护 (9) 同行服务功能、定位差异化程度低，竞争激烈 (10) 其他 (请注明) _____

问卷到此结束，感谢您的合作！为保证信息安全，请将问卷拍照或扫描发送邮箱 gdmssf@163.com